

Liebe Gäste,

aufgrund von Baumängeln im Sprungbecken, Lehrschwimmbecken und im Schwimmerbecken sind wir leider gezwungen, den Schwimmbadbereich vorübergehend für Sanierungsarbeiten zu schließen.

1. Welche Bereiche sind von der Sanierung betroffen?

Die Sanierungsarbeiten betreffen **ausschließlich das Schwimmbad, alle anderen Bereiche** (Saunalandschaft, Solebad mit Außenbecken, Gradierwerk, Sole-Dampfbad und Gastronomie) **sind zu den üblichen Zeiten für Sie geöffnet.**

2. Wann beginnt die Schließung und wie lange wird sie dauern?

Die Stadtwerke Soltau arbeiten mit Hochdruck daran, die Wiederaufnahme des Schwimmbetriebes zu erreichen. Angesichts der komplexen Aufgabenstellung in Verbindung mit der aktuellen Konjunkturlage im Bausektor kann ein konkreter Termin zur Wiedereröffnung des Schwimmbades zurzeit nicht genannt werden. Mit einer Wiedereröffnung vor dem zum Ende des vergangenen Jahres mitgeteilten Orientierungstermin Herbst 2019 ist derzeit nicht zu rechnen, aber auf jedem Fall noch in diesem Jahr.

3. Was geschieht derzeit?

Zurzeit wird an Konzepten zur Sanierung der Becken gearbeitet. Nach den schlechten Erfahrungen mit der ersten Sanierung bedarf es hierfür sorgfältigster Abstimmungen, um ein sicheres Sanierungskonzept zu entwickeln.

4. Wie geht's weiter?

Für den Neuaufbau der Becken sind zunächst die vorhandenen schadhafte Fliesenbeläge zurückzubauen. Anschließend kann der Neuaufbau beginnen. Der hierfür erforderliche Zeitraum ist unter anderem von den Lieferzeiten für das Material und von der Verfügbarkeit von Planungskapazitäten und ausführenden Handwerkern abhängig.

5. Waren die Probleme vorhersehbar?

Bereits im März haben sich im Lehrschwimmbecken punktuell Fliesen gelöst. Im Sprung- und Schwimmerbecken kamen die Schäden erst zum Vorschein, nachdem die Becken entleert wurden. In der vorhandenen Größenordnung hatte die Schäden niemand erwartet.

6. Was passiert mit Jahresschwimmpässen und Schwimmbad-Gutscheinen/Freikarten?

Die Gültigkeit von Jahresschwimmpässen, Schwimmbad-Gutscheinen und Schwimmbad-Freikarten werden um die Dauer der Sanierung verlängert. (Sole-Freikarten sind nicht verlängerbar.)

7. Hat das Auswirkungen auf die Eintrittspreise?

Ja, während der Sanierungsphase erhalten Erwachsene und Kinder eine Ermäßigung von 2 Euro auf den regulären Eintrittspreis für das Solebad bzw. die Saunalandschaft. Die Rabattierung durch die Bonuskarte greift unverändert.

8. Findet das Babyschwimmen statt?

Ja, die freitags von 09:30 bis 10:30 Uhr stattfindenden Babyschwimmkurse werden in das Solebad verlegt.

9. Was ist mit den Aqua-Jogging-Kursen?

Während der Sanierungsphase werden keine Aqua-Jogging-Kurse angeboten. Die Gültigkeit der 4er und 10er Kurskarten werden ebenfalls um die Dauer der Sanierung verlängert.

10. Was ändert sich für Vitadrom-Mitglieder?

Mitglieder, deren Vertrag die Schwimmbadnutzung im Anschluss an das Training beinhaltet, können für 1,5 Stunden das Solebad nutzen.

11. Wie wird die Wiedereröffnung des Schwimmbades kommuniziert?

Sobald der Termin der Wiedereröffnung verlässlich feststeht, wird dieser über die regionalen Medien, über unsere Homepage www.soltau-therme.de sowie über Facebook veröffentlicht. Über diese Kanäle halten wir Sie während der gesamten Schließphase auf dem Laufenden.

12. Haben Sie weitere Fragen?

Zögern Sie nicht, uns direkt anzusprechen. Das Team der Soltau Therme steht Ihnen gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Telefon 051 91 844 81
eMail info@soltau-therme.de

Stand 13.03.2019

Schwimmbad geschlossen!

Informationen zu den Sanierungsmaßnahmen