

Liebe Gäste,

aufgrund von Baumängeln im Sprungbecken, Lehrschwimmbecken und im Schwimmerbecken sind wir leider gezwungen, den Schwimmbadbereich vorübergehend für Sanierungsarbeiten zu schließen.

1. Welche Bereiche sind von der Sanierung betroffen?

Die Sanierungsarbeiten betreffen **ausschließlich das Schwimmbad, alle anderen Bereiche** (Saunalandschaft, Solebad mit Außenbecken, Gradierwerk, Sole-Dampfbad und Gastronomie) sind zu den üblichen Zeiten **für Sie geöffnet**.

2. Wie lange dauern die Umbauarbeiten an?

Es ist geplant, den Schwimmbetrieb im Sportschwimm- und Lehrschwimmbecken bis Ende Februar 2020 wieder zu eröffnen. Die abschließenden Arbeiten zur Bereitstellung des Springerbeckens werden noch einige Wochen länger benötigen und Mitte März 2020 abgeschlossen sein.

3. Wie erfolgt die Sanierung?

Die schadhafte Fliesen werden zunächst zurück gebaut. Danach erfolgt der Auftrag eines Abdichtungssystems und anschließend der neue Fliesenbelag. Alle drei vorgenannten Schritte werden durch einen Auftraggeber durchgeführt. Der Wiederaufbau geschieht mit dem selben System, mit dem wir in unserer Sole seit 1990 sehr gute Erfahrungen machen.

4. Was passiert mit Jahresschwimmpässen und Schwimmbad-Gutscheinen/Freikarten?

Die Gültigkeit von Jahresschwimmpässen werden automatisch um die Dauer der Sanierung verlängert. Schwimmbad-Gutscheine und Schwimmbad-Freikarten werden ebenfalls um die Dauer der Sanierung verlängert, müssen aber telefonisch oder per Mail bei der Verwaltung aufgenommen und dann freigegeben werden.
Telefon: 05191 84495
E-Mail: julia.wille@soltau-therme.de
(Sole-Freikarten sind nicht verlängerbar.)

5. Hat das Auswirkungen auf die Eintrittspreise?

Ja, während der Sanierungsphase erhalten Erwachsene und Kinder eine Ermäßigung von 2 Euro auf den regulären

Eintrittspreis für das Solebad bzw. die Saunalandschaft. Die Rabattierung durch die Bonuskarte greift unverändert.

6. Findet das Babyschwimmen statt?

Ja, die freitags von 09:30 bis 10:30 Uhr stattfindenden Babyschwimmkurse werden in das Solebad verlegt.

7. Was ist mit den Aqua-Jogging-Kursen?

Während der Sanierungsphase werden keine Aqua-Jogging-Kurse angeboten. Die Gültigkeit der 4er und 10er Kurskarten werden ebenfalls um die Dauer der Sanierung verlängert.

8. Was ändert sich für Vitadrom-Mitglieder?

Mitglieder, deren Vertrag die Schwimmbadnutzung im Anschluss an das Training beinhaltet, können für 1,5 Stunden das Solebad nutzen.

9. Wie wird die Wiedereröffnung des Schwimmbades kommuniziert?

Sobald der Termin der Wiedereröffnung verlässlich feststeht, wird dieser über die regionalen Medien, über unsere Homepage www.soltau-therme.de sowie über Facebook veröffentlicht. Über diese Kanäle halten wir Sie während der gesamten Schließphase auf dem Laufenden.

10. Haben Sie weitere Fragen?

Zögern Sie nicht, uns direkt anzusprechen. Das Team der Soltau Therme steht Ihnen gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Telefon 051 91 8 44 81
eMail info@soltau-therme.de

Stand 04.11.2019

Schwimmbad geschlossen!